

Medical Claims

Der Bereich Medical Claims ist ein Kompetenzzentrum in Zürich mit je einer Vertretung im Tessin und in der Romandie. Das Team von Versicherungsfachleuten und Juristen bearbeitet ausschliesslich Arzt- und Spitalhaftpflichtfälle.



Durch diese Spezialisierung konnte Medical Claims in den vergangenen Jahren ein umfassendes und fundiertes Fachwissen in diesem Gebiet aufbauen. Eine professionelle und kundenbezogene Falllösung ist damit sichergestellt.

Medical Claims erbringt folgende Dienstleistungen:

Regulierung von Haftpflichtfällen

- Befriedigung begründeter und Abwehr unbegründeter Ansprüche
- Persönliche Betreuung und Beratung im Schadenfall (Aktenherausgabe, Datenschutz, Stellungnahmen, Strategie des weiteren Vorgehens etc.)
- Ermittlung und Beurteilung medizinischer Sachverhalte sowie von haftungsbegründenden und haftungsbegrenzenden Umständen (mit Unterstützung durch das Team Medical Support)
- Beurteilung von zivilrechtlichen, öffentlich-rechtlichen und strafrechtlichen Fragen
- Verhandlungen mit Ansprechpartnern wie Patienten, Anwälten und regressierenden Leistungsträgern wie Sozialversicherungen (AHV/IV, Krankenkassen, Unfallversicherer)

Juristische Unterstützung

- Sicherstellung der Rechtsvertretung in einem allfälligen Zivilprozess
- Rechtsschutz im Strafverfahren

Weitere Leistungen

- Mitgestaltung und Optimierung von Versicherungsverträgen
- Ihr Ansprechpartner bei generellen Anfragen (z.B. Rechtsfragen, Risikomanagement)
- Referententätigkeit, interne und externe Schulungen (z.B. über Haftpflichtrecht allgemein, Themen im Bereich Medizinalhaftpflichtrecht wie ärztliche Aufklärungspflicht etc.)
- Mitwirken an Dokumentationen für Tagungen, Fachliteratur etc.

Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG
Commercial Insurance Switzerland
Reto Bächinger
Hagenholzstrasse 60, 8050 Zürich
Telefon +41 44 628 14 82
www.zurich.com

«Zurich» hat diese Unterlagen mit grösster Sorgfalt erstellt. Die darin enthaltenen Angaben haben indes rein informativen Charakter. «Zurich» kann für deren Vollständigkeit und Richtigkeit keine Haftung übernehmen. Aus diesen Unterlagen können zudem keinerlei Ansprüche abgeleitet werden und sie stellen kein Versicherungsangebot dar. Bitte wenden Sie sich an Ihren Kundenberater, um Ihre Versicherungsbedürfnisse zu besprechen. Diese Informationen dürfen ohne Erlaubnis von «Zurich» nur für den persönlichen Gebrauch reproduziert werden.

003003d (02/17)

